



Na pitanja je odgovarao Uroš Lipovšek, direktor tvrtke Kemisplus d.o.o.

» Značenje znanja i trajne edukacije u industrijskom održavanju

Urška Planinc

Da je održavanje industrijske opreme jedan od najvažnijih čimbenika uspjeha nakon njene nabave, dolazi do izražaja kada krene naopako. Kada se stroj zaustavi i upale se crvene lampice koje znače nepotreban gubitak vremena, tada se često krvni tlak održavatelja vrlo povisi, a srce montera i voditelja proizvodne linije počinju jače kucati, a kada se zastoji mjere u satima, posjete vodećih kadrova, kvalitete procesa i ostalih, koji mogu brojati gubitke nastale radi zastoja, postaju češće nego li inače.

Na nekoliko naših pitanja odgovorio je jedan od predavača na sajmu Terotech. Sa svojim iskustvom, prije svega s dobrim uvidom u pozadinu, daje naslućivati da kod kuće imamo dovoljno znanja i odgovora na itekako komplicirana pitanja. U razgovoru je nekoliko puta istaknuo, da se pri održavanju odnos s bilo kojim dobavljačem ne završava s plaćanjem.

»Dokle je sve u redu, svi smo u svojim uredima. Tada dan protječe normalno i mogli bismo zaključiti da smo višak.« S tim riječima svoj rad često opisuju industrijski održavatelji. U razgovoru s direktorom i vlasnikom tvrtke, koja već više od 30 godina brine da svi, koji se susreću s izazovima lijepljenja, imaju na raspolaganju i domaće znanje i proizvode (a oni dokazuju da se možemo uspoređivati s velikim multinacionalnim sustavima), smo čuli: »S druge strane svo znanje održavatelja, brzina i sposobnost rješavanja problema zasvijetle u trenutku kada krene naopako. To znamo prije svega mi, koji smo s druge strane, koji im želimo unaprijed



Urška Planinc • KEMISPLUS d.o.o.

ponuditi dovoljno znanja i alata, a često i svoj telefonski broj za nužne slučajeve, da svoj rad mogu obaviti dobro i kvalitetno, a prije svega brzo, uz što manje stresa, nepotrebnih zastoja i uznemirenosti te straha za svoje radno mjesto. Cilj svih nas koji se zauzimamo da održavatelji imaju dovoljno znanja za svoj rad, je da do takvih trenutaka uopće ne dođe.«

Troškove održavanja možemo bitno smanjiti sa znanjem, dobrim i korisnim informacijama.

Visokostručna djelatnost

Kako je rekao naš sugovornik, održavanje ima sve važnije mjesto: »Što je nekad bila mješavina ručne spretnosti i sretnih pretpostavki, danas je zasigurno visokostručna djelatnost. A to sa srećom i pretpostavkama nema nikakve veze. Pouzdanost i neometano djelovanje strojeva i uređaja utječe na sigurnost i učinkovitost. Kvarovi i zastoji uzrokuju nesreće i veliku materijalnu štetu. Posljedice nepravilnog ili nedovoljnog održavanja su na velikim sustavima s ugrađenim visokoproduktivnim strojevima još veće i teže.«

Znanja nikad nije dosta

Na pitanje, kako se odvija rad s timom održavatelja, Uroš Lipovšek je rekao: »U svom radu, održavatelji se susreću s mnogim strojevima, opremom i materijalima, koji im osiguravaju siguran i prije svega uspješan i kvalitetan rad. U tvrtkama je za održavanje najčešće zadužena posebna grupa stručnjaka, koji surađuju s vanjskim stručnjacima. Na području inovativnih industrijskih ljepljiva je potpuno nemoguće, da bi pri brzini razvoja kemijskih proizvoda, novih tehnika i inovativnih pristupa, bilo tko od strane korisnika mogao kompetentno pratiti novosti. Stoga je još važnije da uvijek imamo na raspolaganju stručnjaka, koji ne samo da predstavljaju, već i brine da su svi elementi primjene proizvoda odgovarajuće tehnički poduprti.«

Kako izabrati pravog

»Na tržištu možemo naći rješenje za svaki problem, izazov. A kao pri mnogim rješenjima, već pri izboru dobavljača, bilo da je to izravno proizvođač ili trgovac, uvijek postoje razlike. Male, no bitne. Kao što i sam primjećujem, vrlo često se odnos završava plaćanjem fakture. U tim slučajevima je i cijena jedini element,

kojem primjerice ljepljivo mora udovoljiti. No zaboravlja se, da je s današnjim tehnologijama (ako govorimo o ljepljivu kao važnom elementu održavanja), samo ukoliko dobro poznajemo DNK ljepljiva i materijala koje povezujemo, te potrebe korisnika, ljepljivo ćemo moći potpuno prilagoditi načinu primjene, a moguće je po mjeri prilagoditi i njegove brojne atribute i elemente, na koje se često zaboravlja. Svi ti elementi definiraju cijenu. Cijenu, osim pored ispunjavanja osnovnog zadatka proizvoda, tj. rješenja za specifični izazov, definiraju i postprodajni servis, savjetovanje, pomoć pri svakodnevnim zadacima, rokovi isporuke, dostupnost i ispunjavanje čitave tehničke papirologije, koja brine da su svi – i krajnji korisnici naših proizvoda – zaštićeni, da imaju dovoljno korisnih i potrebnih informacija za siguran i učinkovit rad. Izbor prema cijeni kao jedinom mjerilu je sličan posjeti samoposlužne trgovine prema načelu vidi-kupi. Svi mi proizvođači, koji svoj rad shvaćamo ozbiljno, znamo da od nas možete zahtijevati i garanciju, osiguranje proizvođačeve odgovornosti.«

»Nisam tako bogat, da bih kupovao jeftino, svojedobno su govorili stariji. Dobro vrednujte što želite da ispunjava proizvod. Ukoliko je to samo cijena, za vas je najbolji odgovor samoposlužna trgovina prema načelu vidi-kupi. Mi se zauzimamo, da su u izbor proizvoda za održavanje uključene osobe zadužene za kvalitetu, sigurnost na radu, za rukovanje opasnom otpadnom ambalažom, a prije svega krajnji korisnici tih proizvoda, vi i vaši zaposlenici.

»Kod nas su svi korisnici sa izazovima itekako dobrodošli. No nismo samoposlužna trgovina. Tome nikad u našoj povijesti nismo stremili te ubuduće želimo očuvati dobar glas onoga, koji ima znanje, a prije svega su mu izazovi korisnika najveći motiv. Vjerojatno mnogo o tome može reći naše postojanje dulje od 30 godina. Mnogi nas već poznaju, a činjenica je da smo u oglašavanju loši. Također se ne oslanjamo na najnovije marketinške alate. U tom poslu nismo dobri. No znam gdje smo zaista dobri. Pri inovativnim ljepljivima.

► www.kemisplus.si

Obrada rashladne emulzije i reznog ulja

domes

Domes d.o.o.
Poslovni park Karlovac
Belajske Poljice 2C
47250 Duga Resa
tel. +385 47 416 979
fax: +385 47 600 478
www.domes.hr / e-mail: domes@domes.hr



Registered
ISO 14001:2004



MKR
SF500



► 4 FUNKCIJE U JEDNOM UREĐAJU

- 1 pražnjenje sadržaja spremnika usisavanjem
- 2 filtracija emulzije (rashladnog i/ili podmazivačkog medija)
- 3 čišćenje spremnika emulzije kao i ostalih dostupnih dijelova stroja
- 4 usisavanje taloga